

PORTALE CLIENTI

Servizio Gestione Calore





Il Portale Clienti

Il Portale del Servizio Gestione Calore di **Bim Piave Nuove Energie S.r.l.**, è uno strumento reso disponibile ai clienti del Servizio Gestione Calore per la comunicazione certificata, tempestiva e telematica di ogni richiesta di orario di riscaldamento e raffrescamento per ciascuna zona climatizzata contrattualizzata.

Oltre ai servizi relativi alla comunicazione di variazione orari, il Portale Clienti offre numerose funzionalità disponibili ai propri clienti, dalla possibilità di programmare un orario base settimanale ottenendo così un budget di spesa annuale, alla possibilità di visualizzare gli orari di funzionamento e di disporre di un analisi dei costi per ogni zona climatizzata. Inoltre, anche per la manutenzione degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e condizionamento è sempre possibile visualizzare i costi aggiornati tempestivamente.

Sempre dal Portale Clienti è possibile visualizzare i propri contratti attivi, con l'elenco dei servizi offerti e i prezzi e/o tariffe associate ad ogni servizio contrattualizzato.

Ogni cliente ha la possibilità di delegare altri soggetti all'inserimento delle richieste Orari, sia a fine di preventivazione del budget di spesa e sia per la gestione di altre zone climatizzate date in uso ad associazioni culturali e/o sportive od ad altre organizzazioni, mantenendo il controllo di quanto i delegati richiedono. Così facendo anche il cliente potrà alleggerire le proprie attività operative, eliminando tutti gli oneri per la gestione della richiesta di orari da richiedere all'associazione o ente, alla comunicazione al fornitore del servizio di quanto ricevuto dall'associazione o ente.

Tra le funzionalità disponibili ai clienti c'è la visualizzazione delle fatture emesse e dei relativi pagamenti con i relativi dettagli per tutti gli impianti di riscaldamento, raffrescamento e condizionamento.

Al fine di rendere il portale Clienti uno strumento completo, è in fase di rilascio un modulo per la gestione dei preventivi di spesa per interventi extra contratto sugli impianti con relativo procedimento di validazione del flusso di preventivazione, dalla richiesta, all'accettazione del preventivo, alla fatturazione del consuntivo. Così facendo il cliente avrà sempre a disposizione l'importo della spesa realmente sostenuta sui propri impianti in un ambiente unico.



Funzionalità disponibili

Gestione Contratti

- Gestione Zone Climatizzate
- Gestione Zone Servizio Acqua Calda Sanitaria
- Gestione Manutenzioni
- Gestione Misuratori
- Gestione Deleghe

Gestione preventivi allegati in fase di contrattualizzazione

- Visualizzazione Preventivo
- Approva Preventivo → le quantità richieste verranno contrattualizzate

Solo per gli allegati di Gestione Completa:

- inserimento e/o modifica del numero ore di funzionamento per zona climatizzata
- Calcola Preventivo

Gestione preventivi costi all'inizio dell'anno termico

- Calcola
- Approva
- Annulla approvazione
- Stampa

Per i preventivi in Gestione Completa**:

- Inserimento nuove richieste orario base settimanale per zona climatizzata
- Modifica richieste orario base settimanale per zona climatizzata (Bozze non inviate)
- Riproponi richieste orari base settimanali anno precedente per zona climatizzata
- Annulla orario base settimanale e riproponi come "bozza" le richieste di orario base settimanale per zona climatizzata
- Invia tutte le richieste orario base settimanale per zona climatizzata

** la visibilità delle zone climatizzate è in base al tipo di delega fornita all'utente del portale



Gestione richieste variazioni orari di funzionamento

- Inserimento richieste di variazione orari di funzionamento**
 - Singola zona climatizzata
 - o Multi zona climatizzata o per contratto
- Archivio richieste di variazione orari di funzionamento**
- ** la visibilità delle zone climatizzate è in base al tipo di delega fornita all'utente del portale

Gestione vacanze e festività

- Visualizzazione "periodi di vacanza" o festività
- Modifica della festività e dell'eventuale ponte per il Santo Patrono dei comuni gestiti

Documenti contabili emessi

- Visualizzazione "Pro Forma" dei documenti contabili emessi
- Stampa Pro Forma del documento contabile emesso
- Stampa Pro Forma di dettaglio del documento contabile emesso

Analisi di Funzionamento

- Zone Climatizzate
- Impianti o Punti di Manutenzione
- Punti di Misurazione

Preventivi di manutenzione Impianti

- Nuovi soggetti a valutazione e approvazione cliente
- Approvati e non evasi
- Approvati e successivamente modificati, soggetti ad ulteriore approvazione
- Respinti soggetti ad un'eventuale nuova proposta del fornitore
- Approvati, evasi ma non ancora fatturati
- Fatturati



ACCESSO AL PORTALE

Collegarsi all'indirizzo: <u>https://calore.bpne.it</u> e cliccare su Accedi in alto a destra. Inserire le credenziali di accesso fornite a mezzo mail:

🤟 Gestione Calore		
Accedi. Accedi con Il tuo account.	BINNE PIANE Nuove Energie	
	▲ Login	
	UserName	
	Accedi	

Figura 1 Pagina di accesso al portale

🕎 Gestione Calore	≡						
± 0	# Home / Dashboard						
		H RIA	PLAVE				
Inserimento Richieste Orari 1			Nuove Energie				
Inserimento Richieste Base 2							
Preventivi 3	47	17.517	18.579	€ 43.952,02			
Calendario Festività 4	Zone Climatizzate	Ore Calore Preventivate	Ore Calore Erogate	Costo Ore Calore Erogate			
Analisi Costi Servizio							
Documenti Contabili	20,000		50,000	A			
Gestione Fattura Separata	15,000		37,500				
Contratti	10,000 Ore E	020-2021 Jase: 17,516.5	25,000 Prevent	020-2021 ivo €: 31,980.34			
Preventivi Proposti	5,000	Extra: 1,062.5	12,500 Extra	.€: 11,971.68			
Privacy policy	0		0				
Benvenuti su Gestione calore.	2	020-2021	2	020-2021			
	Storico Ore Erogate		Storico Costi Servizio				
Figura 2 Home pag	ge Portale						

Comparirà la pagina di accesso alle funzionalità del portale:



GESTIONE CONTRATTI

• Gestione Zone Climatizzate:

≡ ७	# Home / AreaAmministrativa / contratti / view	Riferimenti		
	Contratto nº 4 stipulato il CE scienti I	CONTRATIO		
Inserimento Richieste Orari	- Codice Cliente			
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria Manutenzioni Ca	anoni Misuratori Tariffe Investimenti Documenti Emessi App	pendici Deleghe Proroghe	
Preventivi Orario Base	_			
Calendario Festività				Cerca:
	Edificio	lî Zona	11 Tipo Gestione 11 C	Cessato il 41 Codice Azienda 41 Azioni 41
Contratti	Arcostruttura	Campo Gioco Arcostruttura	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
Gestione Fattura Separata	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Biblioteca (Piano Primo Centro Sociale)	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Ex-Poste	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
Documenti Contabili	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Piano Primo Municipio	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Piano Secondo Municipio	Ocontabilizzazione Orari	Azione 👻
Preventivi Proposti	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Piano Terra Centro Sociale	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
Privacy policy	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Piano Terra Municipio e Spogliatoi Operai solo Caldo	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Radiatori Bagni Municipio Piano Terra e Primo	 Contabilizzazione Orari 	Azione 🗸
Benvenuti su Gestione calore.	Municipio Centro Sociale ex-Poste	Sala Polifunzionale	Ocontabilizzazione Orari	Azione 👻
Figura 3 Zone	climatizzate (Orari)		-	
= 0	₩ Home / AreaAmministrativa / contratti / view	Difference and		
Q ¹⁰⁰⁰⁰⁰⁰	Contratto n° stipulato il	CONTRATTO		

	Inserimento Richieste Orari	0080	- Codice Clemet =														
	Inserimento Richieste Base		Drari Prezzi Acqua Calda Sanitaria	Manutenzioni	Canoni Misuratori Ta	riffe Investimenti				ndici Deleghe	Proroghe						
	Preventivi Orario Base														-		
	Calendario Festività												_		Cerca:		
I	Contratti		Edificio		Zona			Destinazione d'uso		Fisso/gg 🕼	Fattore Temperatura		Prezzo orario		Combustibile K Revisione	Codice Azienda	
1			Arcostruttura		Campo Gioco Arcostrutt	ura		🛃 Riscaldamento		0,000000	2 {16}		8,04	0000	Gas	-0.5	
	Gestione Fattura Separata		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Biblioteca Piano Primo (Centro Sociale		2 Riscaldamento		0,000000	4 {20}		2,70	0000	Gas	41.01.000	
	Documenti Contabili		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Ex-Poste			🛃 Riscaldamento		0,000000	4 {20}		2,20	0000	Gas	4.5.20	
	Document Contabil		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Piano Primo Municipio			ℓ Riscaldamento		0,000000	4 {20}		3,53	0000	Gas	0.000	
	Preventivi Proposti		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Piano Secondo Municipi	0		🛃 Riscaldamento		0,000000	4 {20}		0,90	0000	Gas	1.11.101	
	Deinem aufen		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Piano Terra Centro Soci	ale		ℓ Riscaldamento		0,000000	4 {20}		1,20	0000	Gas	40.00	
	Privacy policy		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Piano Terra Municipio e Caldo	Spogliatoi Operai solo		🛃 Riscaldamento		0,000000	4 {20}		2,63	0000	Gas		
l	Servende ou Sestione Calore.		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Radiatori Bagni Municipi	o Piano Terra e Primo		ℓ Riscaldamento		0,000000	4 {20}		0,30	0000	Gas	40.00	

Figura 4 Zone climatizzate (Prezzi Orari)

• Gestione Zone Servizio Acqua Calda Sanitaria

≡ ⊍	R Home / AreaAmministrativa / contratti / view	Riferimenti			
	Contratto n° 1 2006 stipulato il 2007 stipulato	CONTRATTO			
Inserimento Richieste Orari	- Codice Cliente				
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria Manutenzioni Canoni	Misuratori Tariffe Investimenti Docume	enti Ernessi Appendici Deleghe Proroghe		
Preventivi Orario Base				Cerce	
Calendario Festività	Edificio	Jî Zona	1 Tipo Gestione	11 Cessato il 11 Codice Azienda	ال Azioni ال
Contratti	Scuola Primaria "Giovanni XXIII" e dell'Infanzia "Maria Pia Mastena"	Acqua Calda 2º Stralcio	🍞 Servizio Acqua Calda Sanitaria	033.421	Azione 👻
Gestione Fattura Separata	Scuola Secondaria "S. Barozzi"	Acqua Calda	🍞 Servizio Acqua Calda Sanitaria	63.42	Azione 👻
Documenti Contabili	Vista da 1 a 2 di 2 elementi				
Preventivi Proposti					
Privacy policy					
Benvenuti su Gestione calore.					Indietro

Figura 5 Elenco zone Acqua calda sanitaria



GESTIONE CONTRATTI

• Gestione Costi annuali Manutenzione

E O Inserimento Richieste Orari	Home / AreaAmministrativa / contratti / view Contratto nº Stipulato il Valido dal al - Codice Cliente	Riferimenti CONTRATTO			
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria Manutenzioni Ca	noni Misuratori Tariffe Investimenti Docum	enti Emessi Appendici Deleghe Proroghe		
Preventivi Orario Base				Cerca:	
Calendario Festività Contratti	Edificio	Punto di Manutenzione	Gestione Codice	Impianto (I) Circuito (C)	Azioni 🔐
Gestione Fattura Separata	Alloggi Borgo Scuole	Impianto Termico Appartamento Piano Primo	Anutenzione Ordinaria	(I) RB1 Riscaldamento e Produzione Acqua Calda Uso Sanitario	Azione 👻
Documenti Contabili	Alloggi Borgo Scuole	Impianto Termico Appartamento Piano Terra	Annutenzione Ordinaria	(I) RC1 Riscaldamento e Produzione Acqua Calda Uso Sanitario	Azione 👻
Preventivi Proposti	Alloggi Borgo Scuole	Impianto Termico Appartamento Piano Terra e Primo	Amutenzione Ordinaria	(I) RA1 Riscaldamento e Produzione Acqua Calda Uso Sanitario	Azione 👻
Privacy policy	Arcostruttura	Impianto Termico	American Completa	(I) MC.RA1 Riscaldamento	Azione 👻
Benvenuti su Gestione calore.	Centro Anziani Via Camillotto	Impianto Termico Via Camillotto	Annutenzione Completa	(I) RA1 Riscaldamento e Produzione Acqua Calda Uso Sanitario	Azione 👻
Figura 6 Gestio	ne Costi annuali Manutenzione (Manutenzioni)	····		
≡ 0	₩Home / AreaAmministrativa / contratti / view	Diferimenti			
	Contratto nº stipulato il	CONTRATTO			

	Valido	dal en la contracto in en									
Inserimento Richieste Orari	0.000	- Codice Cliente									
Inserimento Richieste Base		Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria	Manutenzioni Canoni	Misuratori Tariffe Investimenti		ici Deleghe I	Proroghe				
Preventivi Orario Base									0		
Calendario Festività									Cerca:		
Contratti		Edificio		Punto di Manutenzione	Uso 🎝	Stagionalità 🕼	Gestione	Totale 11	Combustibile	Azienda I	
Gestione Fattura Separata		Arcostruttura		Impianto Termico	🛃 Riscaldamento	Invernale	Manutenzione Completa			1210.000	
Documenti Contabili		Centro Anziani Via Camillotto		Impianto Termico Via Camillotto	▲ Riscaldamento	Invernale	🖋 Manutenzione Completa	10,000		1210.000	
Preventivi Proposti		Centro Sociale Via Mel		Impianto Termico Via Mel	🛃 Riscaldamento	Invernale	Manutenzione Completa	10,000		10.000	
Privacy policy		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Impianto Termico ex-Poste	▲ Riscaldamento	Invernale	🖋 Manutenzione Completa	10,000		0.0306.000	
Benvenuti su Gestione calore.		Municipio Centro Sociale ex-Poste		Impianto Termico Municipio	2 Riscaldamento	Invernale	Manutenzione Completa	00404848		C+0.896.895	

Figura 7 Gestione Costi annuali Manutenzione (Canoni Prezzi anno)



GESTIONE CONTRATTI

• Gestione Misuratori

≡ 0	# Home / AreaAmministrativa / contratti / view Riferimenti								
	Contratto nº al aligniato il CONTRATTO								
Inserimento Richieste Orari	- Codice Cliente								
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria Manufenzioni Canoni Misuratori Tarrille Investimenti Documenti Emessi Appendici Deleghe Proroghe								
Preventivi Orario Base									
Calendario Festività	Cerca								
Contratti	Edificio Tipologia Punto di Rilevazione Matricola del 1 Valore Azioni Azienda (1) (Circuito (C) Azioni								
Gestione Fattura Separata	Centro Anziani Via Camillotto Misuratore Ore Contaore bruciatore CH-47-TH 12/07/2019 916,30 (I) RA1.1 Caldaia Murale Azione	*							
Documenti Contabili	Centro Sociale Via Mel Misuratore Ore Contaore bruciatore CH-47-KK 12/07/2019 3496,00 (I) RA1.1 Caldaia Murale Azione	*							
Preventivi Proposti	Centro Sociale Via Mel Misuratore Ore Contaore bruciatore CH-47-KK 12/07/2019 3496,00 (I) RA1.1 Caldala Murale Azione	-							
Privacy policy	Scuola Primaria "Giovanni XXIII" e dell'Infanzia "Maria Pia Misuratore Acqua Calda secondo straicio scuola secondo straicio 16-714434 12/07/2019 121,00 (C) MC BA1.ACA.Acqua Calda 2" Azione Straicio	•							
Benvenuti su Gestione calore.	Scuola Secondaria "S. Barozzi" Misuratore Energia Termica Contaenergia termica acqua calda 741-2017- 075 12/07/2019 22386,00 C) MC IT1.RA1.1.ACT Acqua Calda Azione	•							

Figura 8 Gestione Misuratori (Elenco punti di misura)

≡ 0	# Home / AreaAmministrativa / contratti / view	Riferime	nti							
	Contratto n° stipulato il	CONTRA	тто							
Inserimento Richieste Orari	Computer in such milder - Codice Cliente									
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria Manutenz	zioni Canoni Misuratori Tariffe	Investimenti Do	ocumenti Emessi Appendici	Deleghe Proroghe					
Preventivi Orario Base			_					-		
Calendario Festività								Cerca:		
Contratti	Edificio	Punto 11	Destinazione d'uso 11	Marca - Modello Misuratore	Tipologia Misuratore	Matricola 🔐	Prezzo Unitario 11	Combustibile K Revisione	Codice Azienda	
L	Centro Anziani Via Camillotto	Contaore bruciatore	🛃 Riscaldamento	NAME OF TAXABLE	Misuratore Ore	CH-47-TH	1,000	Gas	DOM: NOT STREET	
Gestione Fattura Separata	🛕 Centro Anziani Via Camillotto	Contaore bruciatore	Raffrescamento	Page 10,000 (2008)	Misuratore Ore	CH-47-TH	0.000		CONTRACTOR	
Documenti Contabili	Centro Sociale Via Mel	Contaore bruciatore	🛃 Riscaldamento	reprintingen die Re- Leinen	Misuratore Ore	CH-47-KK	1,100	Gas	1210-002-002	
Preventivi Proposti	Centro Sociale Via Mel	Contaore bruciatore	* Raffrescamento	Ran Ran (China	Misuratore Ore	CH-47-KK	12040	Gas	10100-0010-000	
Privacy policy	Scuola Primaria "Giovanni XXIII" e dell'Infanzia "Maria Pia Mastena"	Contalitri acqua calda secondo stralcio scuola	🛃 Riscaldamento	Kendingeniller der Britten führte	Misuratore Acqua	16-714434	0.000	Gas	00000000	
Benvenuti su Gestione calore.	Scuola Primaria "Giovanni XXIII" e dell'Infanzia "Maria Pia Mastena"	Contalitri acqua calda secondo stralcio scuola	🕸 Raffrescamento	National Contract of the	Misuratore Acqua	16-714434	0.000	Gas	0.000	

Figura 9 Gestione Misuratori (Tariffe)



GESTIONE CONTRATTI

Gestione Deleghe

	Home / AreaAmministrativa / contratti / view Contratto nº Stipulato il Valido dal ante al	Riferimenti CONTRATTO]		
Inserimento Richieste Orari	- Codice Cliente				
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acqua Calda Sanitaria I	lanutenzioni Canoni Misuratori Tariffe Investimenti	Documenti Emessi Appendici Deleg	he Proroghe	
Preventivi Orario Base	+Aggiungi				
Calendario Festività					Cerca:
Contratti	Nominativo II Richies	a il UserName accesso da portale	1 Tipo Delega	11 Attivata il 11	Cessata il 11 Note 11 Azioni 11
Gestione Fattura Separata	16/01/20 16/01/20	18 Addated and the fill	Delegato Orario su Zona Delegato Orario su Zona	16/01/2018 16/01/2018	Azione 👻 Azione 👻
Documenti Contabili	Vista da 1 a 2 di 2 elementi				Visualizza
Preventivi Proposti					Aggiorna 4
Privacy policy					Disabilita 5 Elimina 6
Benvenuti su Gestione calore.					

Figura 10 Anagrafica delegati

ڻ 🗉	# Home / AreaAmministrativa / contratti / view	Aggiungi Delega		x	
O Internet	Contratto nº	Contratto : 0006			
Incorimonto Pichiasto Orari	Valido dal a - Codice Cliente	Delegato	Seleziona Delegato *		
		Nuovo utente			
Inserimento Richieste Base	Orari Prezzi Acquir alda Sanitaria Manutenzioni Cano	Nome			
Preventivi Orario Base	+ Aggiungi	Cognome			
Calendario Festività		Posta elettronica			Cerca:
Contratti	Nominativo 🎝 Richiesta il 🗐 U			👫 Cessata il	↓î Note ↓î Azioni ↓î
Overlage Felling Overlag	De Francesco Mario 16/01/2018 cu	Tipologia delega	Seleziona Tipo delega 🔺		Azione 👻
Gestione Fattura Separata	Marcon Valter 16/01/2018 bi	Attivata il	۹.		Azione 👻
Documenti Contabili	Vista da 1 a 2 di 2 elementi		Seleziona Tipo delega		
Descentified Descented		Note	Delegato Contabilità Delegato Orario su tutte le zone		
Prevenuvi Proposu			Delegato Orario su Zona		
Privacy policy			li li		
Benvenuti su Gestione calore.					
			Annulla		Indietro

Figura 11 Aggiungi Nuova delega

Se già presente scegliere un delegato dall'elenco a discesa; se invece si tratta di un nuovo delegato mettere la spunta su Nuovo Utente e completare i campi: Nome, Cognome, Posta elettronica.

Selezionare la tipologia di delega:





GESTIONE CONTRATTI

Scegliere in base ai seguenti permessi:

	F	unzione	permess	а			
Tipologia delega	Deleghe	Orar	i su	Amm.	Descrizione		
	Delegne	Tutto	Zona	(prezzi)			
Gestore Portale	Sì	Sì	Sì	Sì	Crea deleghe, inserisce orari e vede parte amministrativa		
Delegato Orario su tutte le zone	No	Sì	No	No	Inserisce Orari su tutte le zone		
Delegato Orario su Zona	No	No	Sì	No	Inserisce orari su zone assegnate		
Delegato Contabilità	No	No	No	Sì	Vede solo la parte amministrativa		

Scegliere poi la data di attivazione della delega e creare col pulsante

Annulla C

Le credenziali di accesso per il nuovo utente sono visualizzate in alto a destra una volta completato il processo e inviate mezzo mail al delegato.

Per la tipologia:

Delegato Orario su Zona

È necessario assegnare le zone per poter inserire gli orari. Si veda Visualizza (2)di Figura 10



GESTIONE RICHIESTE VARIAZIONI ORARI DI FUNZIONAMENTO

Le richieste hanno i seguenti limiti temporali standard, salvo proroghe, legati alla stagione e vengono sempre evidenziati nelle maschere di inserimento orari vedi Figura 16 e Figura 21:

Orari Riscaldamento	15 ottobre ÷ 15 aprile
Orari Raffrescamento	15 aprile ÷ 15 ottobre
Orari Acqua Calda Sanitaria	1 ottobre ÷ 30 settembre

Figura 13 Elenco tipologie di richiesta con evidenziati i periodi e relativa stagionalità.

• Inserimento richieste di variazione orari di funzionamento

۵ 🗉	# Home / AreaOrari / richieste / indexedificizoneclimatizzaterichiesteorarioextra		
Ω	Inserimento Richieste Orari		
Concern Brillion Streets	() Riscaldamento	Multi zona	
Inserimento Richieste Orari		Singola zona	
▲ Riscaldamento	Zona	climatizzata II Codice Zona Azienda II Azioni	
Raffrescamento	Asilo nido Mensa "Ceneda Alta" - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Centratt	0 -
🗂 Schedulate [4]	Acqua Calda	Azio	ine 👻
Inserimento Richieste Base	Biblioteca - Ex scuola San Giacomo - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Contratt	0 •
Preventivi Orario Base	Centro Anziani e Biblioteca	Azio	me v
Calendario Festività	Biblioteca Comunale - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Contratte	• •
	Sala Lettura + Sala Conferenze	Azio	ine 🛨
Contratti	Uffici	Azio	ine 👻
Gestione Fattura Separata	Complesso "Le Filande" - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Contratti	0 -
	Museo del Baco	Azio	me +
Documenti Contabili	Sala Didattica Piano Primo (Ex Uffici Fenderi)	Azio	me 👻
Preventivi Proposti	Ultimo piano	Azio	me 🕶
	UNITEIS (ex-COSEMA)	Azio	me +
Privacy policy	C Ex Elementare di Costa "Cecchin" - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Contratti	0 -
Benvenuti su Gestione calore.	Unico	Azio	me 👻

Figura 14 Elenco zone climatizzate per inserimento orari in riscaldamento, possibilità inserimento per singola o multi zona.

	Inserimento Richieste Orari Riscaldamento	Usare il filtro per ricercare la zona
Inserimento Richieste Orari		Cerca Sala
Riscaldamento	Zona	If Codice Zona Azienda If Azioni If
☆ Raffrescamento	Biblioteca Comunale - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Contratto 🗸
R Archivio	Sala Lettura + Sala Conferenze	Azione 👻
🗂 Schedulate	Complesso "Le Filande" - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Gestione Richieste Orario 2 Richiesta Orario Extra
Inserimento Richieste Base	Sala Didattica Piano Primo (Ex Uffici Fenderl)	Gestione Calendari
Preventivi Orario Base	Palazzo Piazzoni (Sala Mostre) - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Calendario Base
Calendario Festività	400 Colpi	Analisi Funzionamento Zona
	Appartamento	
Contratti	Quadrilatero - Uffici Comunali staccati - COMUNE DI VITTORIO VENETO	Richieste Orario per Contratto 🕶
Gestione Fattura Separata	Sala Consiglio	Azione -
Documenti Contabili	Vista da 1 a 5 di 5 elementi (filtrati da 75 elementi totali)	Precedente 1 Successiva
Preventivi Proposti		
Privacy policy		
Benvenuti su Gestione calore.		

Figura 15 Visualizzazione possibilità operative di inserimento per singola zona



r

	lura + Sala Conferen:	ze	Vacanze all'inte periodo di ric	erno del hiesta
Orario su più giorn	iate		Periodi di Chiusura	
giorno	AI		🗆 Ognissanti	
26/11/2019	1	<u> </u>	🗆 Immacolata	
)rario: 08:00-19:30	per il giorno indicato		Natale	
Lu Ma Me Gi	Ve Sa Do	Tutti	🗆 Santo Stefano	
A settimane al	terne (solo giornata sin	igola)	Capodanno	
lote			🗆 Epifania	
			Festa del Patro	no
Pasce Orari Ora inizio	Ora fine	Fatt. Ten	np. Azione	
Ora inizio	Ora fine 00:00	Fatt. Tem 20°C	np. Azione Acceso	×
Ora inizio 00:00 00:00	Ora fine 00:00 00:00	Fatt. Ten 20°C 20°C	 Azione Acceso Acceso 	Y
Ora inizio 00:00 00:00 00:00	Ora fine 00:00 00:00 00:00 00:00	Fatt. Tem 20°C 20°C 20°C 20°C	Azione Acceso Acceso Acceso	v v
Ora inizio 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00	Ora fine 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00	Fatt. Terr 20°C 20°C 20°C 20°C 20°C 20°C	Azione Acceso Acceso Acceso Acceso Acceso Acceso	v v v

Nuova richiesta di variazione orario funzionamento per singola zona:

Selezionato il giorno richiesto viene visualizzato l'orario già attivo nella giornata. Utilizzare Fasce Orari, (vedi punto 3), per indicare l'orario di inizio e di fine della richiesta e scegliere se si tratta di una nuova accensione o dello spegnimento di un orario precedentemente inserito.

È anche possibile richiedere lo stesso orario ripetuto per più settimane: premendo sulla spunta Orario su più giornate... indicare i giorni della settimana interessati dalla ripetizione e l'ultimo giorno fino a cui replicare l'orario Al. Selezionare eventuali giornate di vacanza dalla lista Periodi di Chiusura.

Per completare la richiesta si può procedere usando tasti: (4) Salva come Bozza: la richiesta viene conservata come bozza ma non viene inviata (pertanto sarà possibile modificarla o annullarla in un secondo momento)

(5) Salva e Invia: la richiesta viene inviata e diventa subito approvata: non sarà più possibile modificarla o annullarla

(6) Salva Bozza e Continua: si apre la pagina di figura 16 da cui è possibile aggiungere altri orari.

2019-2020 - Riscaldamento - Altre Manutenzioni

Portale Clienti - Servizio Gestione Calore

Aggiungi:

per

come

non

ed

0

non

Contratto (1) Note Premere inserire un nuovo dettaglio orario Dettaglio Orari (2) Salva e Chiudi: + Aggiungi.. la richiesta viene Cerca: conservata Cod. Zona bozza Azioni ma Edificio Descrizione AI Note Dal lî climatizzata lî Zona viene inviata Scuola primaria "Emilio Zanette" Il giorno indicato dalle 12:30 alle 30/11/2019 30/11/2019 92.38.001 Aule Azione 🚽 18:00 T: 20°C | SS. Pietro e Paolo (3) Salva e Invia: Vista da 1 a 1 di 1 elementi Precedente Successiva la richiesta viene inviata approvata: sarà più possibile modificarla Indietro annullarla Figura 17 Visualizzazione dettagli orario richiesta

Figura 16 Nuova richiesta orario singola zona



• Visualizza calendario Base/Funzionamento per singola zona:

E' possibile dal menù contestuale di Figura 15 visualizzare sia il **Calendario Base** generato da una programmazione prima dell'avvio della stagione termica, 15 ottobre, (3) e sia il **Calendario Funzionamento**, effettiva programmazione sul termostato, risultante di tutte le variazioni richieste (4).

Calendario orario Funzionamento Zona climatizzata

Prec	Succ Oggi	2	5 nov – 1	dic 2019	9	Mese Settimana	a Giorno Agenda
Sm48	Lun 25/11	Mar 26/11	Mer 27/11	Gio 28/11	Ven 29/11	Sab 30/11	Dom 1/12
Tutto il							
giorno							
00							
01							
02							
03					Cliccan	do sull'orario e possit re il dettaglio della gio	ne
04					e la cronol	ogia delle richieste in	viate.
05							
06	07.00 40.00	07.00 40.00	07.00 40.00	07.00 40.00	07.00 40.00	07.00 40.00	
07	07:00 - 16:00 20°C (P)	07:00 - 13:00 20°C (P)	07:00 - 13:00 20°C (P)	07:00 - 16:00 20°C (P)	07:00 - 13:00 20°C (P)	07:00 - 13:00 20°C (P)	
80	200(1)	200(1)	200(1)	2000(1)	2000(1)	200(1)	
10		-	-		-	-	
11							
12		-	-		-	-	
13							
14	-						
15							
16	16:00 - 22:00	16:00 - 22:00	16:00 - 22:00		16:00 - 18:30		
17	Att. Serali 20°C (F	Att. Serali 20°C (F	Att. Serali 20°C (F	17:00 - 23:00	Att. Serali 20°C (F		
18				Att. Serali 20°C (F			
19							
20							
21							
22							
23							

Figura 18 Visualizzazione settimanale del calendario base di funzionamento

Х



• Analisi funzionamento per singola zona:

Premendo visualizza (5) dal menù contestuale di Figura 15 è possibile visualizzare i dettagli delle ore richieste sia base che per variazioni successive per:

Anno e mese;

Prezzi;

Richieste base ed extra;



Figura 19 Visualizzazione analisi funzionamento zona climatizzata



• Nuova richiesta di variazione orario funzionamento per Multi zona climatizzata o per contratto:

ڻ 🗉	# Home / AreaOrari / richieste / Indexedificizoneclimatizzaterichiesteorarioextra		
Ω	Inserimento Richieste Orari	Usare il filtro per ricercare la zona	
Consume dividuals riseards	() Riscaldamento		
Inserimento Richieste Orari			
A Riscaldamente			Cerca: palestr
	Zona	1 Codice Zona Azienda	11 Azioni 11
Raffrescamento	1 Palestra Centro Liceo Flaminio - COMUNE DI VITTORIO VENETO		Richieste Orario per Contratto 🗸
Archivio	Acqua Calda	92.52.ACT	Riscaldamento
🗂 Schedulate	Unico	92.52.001	Richlesta Orano Extra
Inserimento Richieste Base	Palestra Pontavai - COMUNE DI VITTORIO VENETO		Richieste Orario per Contratto -
Preventivi Orario Base	Acqua Calda	92.51.ACT	Azione 👻
	Palestra	92.51.001	Azione 👻
Calendario Festività	Palestrina (Ridotto)	92.51.002	Azione 🗸
Contratti	C Scuola dell'Infanzia "G. Rodari", Palestra Berlese, Centro Sociale SS. Pietro e Paolo - COMUNE DI VITTORIO VENETO		Richieste Orario per Contratto 🕶
0 1 5 1 0 1	Acqua Calda Palestra e Infanzia	92.46.ACT	Azione 👻
Gestione Fattura Separata	La Tracia - Centro Giovani	92.46.002	Azione 👻
Documenti Contabili	Palestra	92.46.003	Azione 👻
	Scuola Infanzia	92.46.001	Azione 👻
Preventivi Proposti	C Scuola primaria e Mensa Vendran "U. Costella" - COMUNE DI VITTORIO VENETO		Richieste Orario per Contratto 🕶
Privacy policy	Aule e Palestra	92.41.001	Azione 👻
Benvenuti su Gestione calore.	Scuola secondaria "Da Ponte" - COMUNE DI VITTORIO VENETO		Richieste Orario per Contratto 👻



	Orari Riscaldam	ento richies gio	Vacanze all'inte	rno de
	Inserimento orario Ec Zone Crimatizzate 0	lifici de la c ari		liesta
Orari Riscaldamento X	Orario su più giornate		Periodi di Chiusura	
	II giorno	AI	🗆 Ognissanti	
/	26/11/2019	<u></u>	Ponte di Ognisa	anti
rimento orario Edifici DOMANE DI JENSON DI PANE	Orario: 15:30-17:00 17:30-22:30	Orario funzionamento per il giorno indicato	Immacolata	
ne Climatizzate Orari	Lu Ma Me Gi Ve	Sa Do Tutti	Vacanze Natali Scolastiche	zie
SEDE MUNICIPALE 0/2	A setumane alterne (se	bio giornata singola)	□ Natale	
SCUOLA SECONDARIA/PALESTRA 215 001 Pelestra & 18°C desiderate priche su	Note		Santo Stefano	
002-Sublective - Sale megnan - g 20 °C editici merenti 003-Aulo Plano - Frano - Plano	Fasce Orari	- A		
SCUOLA PRIMARIA (112)	Ora inizio	Ora fine	Azione	
05 Alle Parte Nueva 🖁 20°C	3 15:00	18:00	Acceso	*
	20:00	21:00	Spento	Ŧ
te Successivo	00:00	00:00	Acceso	Ŧ
	00:00	00:00	Acceso	w

Figura 21 Procedura per l'inserimento orario, per spiegazione vedere Figura 16



• Archivio richieste di variazione orari di funzionamento

≡ 0	🕷 Home / AreaOrari /	#Home / AreoDarl / richieste / Indexichiestocarichivio							
	Archivio Richie	este			Usare il campo cerca per la vista e cercare inform	filtrare azioni			
Inserimento Richieste Orari							F	erca	
	Richiesta nº 🔐	Edificio J1	Zona	Urario Richiesto		Richiesta del 🕼	Provenienza	Azienda	
Archivio Schadulate	<u>₹</u> 003071	Scuola dell'Infanzia "Santa Giustina"	Aule Piano Terra	14/12/2019 - 14/12/2019 Il giorno indicato dalle 09:00 alle 1	2:00 T: 20*C	25/11/2019	Mail	10.010	Azione 👻
Inserimento Richieste Base	<u>₹</u> 003071	Scuola primaria e dell'Infanzia "M. Polo"	Infanzia	14/12/2019 - 14/12/2019 Il giorno indicato dalle 09:00 alle 1	2:00 T: 20°C	25/11/2019	Mail	10.000	Azione 👻
Preventivi Orario Base	<u>₹</u> 003070	Scuola primaria "Parravicini"	Unico	14/12/2019 - 14/12/2019 Il giorno indicato dalle 08:00 alle 1	2:00 T: 20°C	25/11/2019	Mail	10.000	Azione 👻
Calendario Festività Contratti	<u>₹</u> 003069	Scuola primaria "Parravicini"	Unico	07/12/2019 - 07/12/2019 Il giorno indicato dalle 09:00 alle 1	2:30 T: 20°C	25/11/2019	Mail	10.0100	Azione 👻
Gestione Fattura Separata	<u>₹</u> 003068	Museo della Battaglia	Museo	25/11/2019 - 25/11/2019 Il giorno indicato dalle 17:00 alle 11	9:00 T. 20°C	23/11/2019	Telefonata	10.000	Azione 👻
Documenti Contabili	<u>₹</u> 003049	Scuola dell'Infanzia "S. Zavrel"	Unico	26/11/2019 - 26/11/2019 Il giorno indicato dalle 16:00 alle 1	3:00 T. 20°C	25/11/2019	Mail	10.000	Azione 👻
Preventivi Proposti Privacy policy	<u>₹</u> 002965	Museo della Battaglia	Museo	20/11/2019 - 15/04/2020 Tutti i Lun, dalle 09:00 alle 12:30 T	20°C	20/11/2019	Mail	10.000	Azione 👻
Benvenuti su Gestione calore.	<u>₹</u> 002965	Museo della Battaglia	Museo	25/11/2019 - 25/11/2019 Il giorno indicato dalle 19:00 alle 2	3:00 T: 20°C	20/11/2019	Mail	10.000	Azione 👻

Figura 22 Elenco richieste variazioni orario del Cliente.



Esempio di inserimento orari n. 1

QUESITO: necessità di inserire varie richieste orarie

	GRIGLIA RICHIESTA ORARI									
CODICE:	EDIFICIO:	CIRCUITO:	GIORNO:	DATA:	DALLE ORE	ALLE ORE	DALLE ORE	ALLE ORE	NOTE:	
.13	CENTRO CULTURALE	2	Martedì	17/03/20	20.00	22.00				
.12	CENTRO POLIVALENTE	1	Sabato	22/02/20	15.00	17.00	19.00	21.00		
.12	CENTRO POLIVALENTE	1	Mercoledì	01/04/20	18.30	20.30				

💽 Orari Riscaldamento

Edificio: 13 CENTRO CULTURALE

m

Marzo 2020 Lu Ma Me Gi Ve Sa Do 24 25 26 27 28 29 1 3 4 5 6 7 8 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 Oggi

Ora fine

22:00

Ø 00:00

8 00:00

00:00

Fatt. Temp.

⊗ 20°C

⊗ 20°C

⊗ 20°C

ø

20°C

Azione * Acceso

* Acceso

* Acceso

* Acceso

Ŧ

٣

٣

Zona: 002 | Piano Primo

Orario su più giornate...

ll giorno 17/03/2020

**

9

Ora inizio

20:00

00:00

00:00

SOLUZIONE:

Gestione Cal

1) inserire la prima richiesta oraria sotto la zona desiderata

N. Contraction			
≡ d	# Home / AreaOrari / richieste / indexedific	izoneclimatizzaterichiesteorarioextra	
0	Inserimento Richieste Orari		
serimento Richieste Ora	C Riscaldamento		
Riscaldamento			Cerca:
Raffrescamento	Zona	Codice Zona Azienda	là Azioni là
Archivio	CENTRO CULTURALE		Richiesta Orario Extra
) Schedulate	Piano Primo	13.002	Azione
erimento Richieste Bas	e Piano Secondo	13.003	Gestione Richieste Orario
	Piano Terra	13.001	Richiesta Orario Extra
eventivi	Servizi	13.004	Calendario Base
lendario Festività	CENTRO POLIVALENTE		Calendario Funzionamento
	Acqua Calda	12.ACT	Analisi Funzionamento Zona Visualizza
alisi Costi Servizio	Biblioteca Piano Terra	12.003	Azione 👻
cumenti Contabili	Sala Polivalente Piano Primo	12.001	Azione 👻
	Volontari Forum Famiglia Piano Terra	12.004	Azione 👻

Salva Bozza e Continua apre la videata di Richiesta Orari e permette di inserire gli altri orari:

a inserire gi	i altri orari:			
Gestione Calore			Annulla Salva come Bozza Sal	va e Invia Salva Bozza e <u>Continua</u>
≡ ტ	希Home / AreaOrari / richieste / edit			<u> </u>
O Assessments	Richiesta Orario n° 005464 del 27/01/2020		Aggiungi ricorrenza alla richiesta "Richies	ta Orario" 005464
Inserimento Richieste Orari	2019-2020 - Riscaldamento - Gestione Completa	T	2019-2020 - Riscaldamento - Gestione Completa	
<u>∉</u> Riscaldamento	Contratto		CENTRO DOLINALENTE I Cala Polivalante Diana Prin	- 12 001 1
✿ Raffrescamento	Note		CENTRO POLIVALENTE Sala Polivalente Plano Prin	io [12.001]
R Archivio	4		Orario su più giornate	Periodi di Chiusura
🗂 Schedulate	Dettaglio Orari		Il giorno Al	🗆 Ognissanti
Inserimento Richieste Base	+Assiunsi-		22/02/2020 🗰 👘	Immacolata
Preventivi	Cerca:		an on portanization in questo Storito	🗆 Natale
Calendario Festività	Edifício de Zona de Dal de Al de Descrizione de Codice Azioni de		Lu Ma Me Gi Ve Sa Do Tutti	Santo Stefano
Analisi Costi Servizio	er crimatizzata er er er er Azienda er			
Documenti Contabili	CENTRO Piano Primo 17/03/2020 17/03/2020 dalle 20:00 alle 13.002 Azione = CULTURALE 22:00 Ti 20*C		A settimane alterne (solo giornata singola)	□ Epifania
Gestione Fattura Separata	Vista da 1 a 1 di 1 elementi Precedente 1 Successiva			Festa del Patrono
Contratti			Note	🗆 Pasqua
Preventivi Proposti			Fasce Orari	
Privacy policy				
Benvenuti su Gestione calore.	incietro Salva e Chiudi Salva e Invia		Ora inizio Ora fine Fatt. Ter	np. Azione
			15:00 🕲 17:00 🕲 20°C	× × Acceso ×
erminati gli	i inserimenti basta premere <i>Salva e Invia</i> .		19:00	× × Acceso ×
			00:00 O:00 O:00	× × Acceso ×
			00:00 🔕 00:00 ⊗ 20°C	× × Acceso ×
ortale Clier	nti - Servizio Gestione Calore			



Esempio di inserimento orari n. 2

QUESITO: necessità di inserire un orario su più zone

	GRIGLIA RICHIESTA ORARI								
CODICE:	EDIFICIO:	CIRCUITO:	GIORNO:	DATA:	DALLE ORE	ALLE ORE	DALLE ORE	ALLE ORE	NOTE:
.51	PALESTRA	1B-2B-AC	DOMENICA	02/02/20	8.30	11.30	14.00	20.00	GARA CAMPIONATO

SOLUZIONE: utilizzare il tasto per richieste multizona Richiesta Orario Extra

🕎 Gestione Calore	≡		
≡ ტ	#Home / AreaOrari / richleste / indexedificizoned	limatizzaterichiesteorarioextra	
C Homestry London	Inserimento Richieste Orari		
nserimento Richieste Orari	🜔 Riscaldamento		
iserimento Richieste Base		Cerca:	
reventivi	Zona	14 Codice Zona Azienda 14 Azi	oni
alendario Festività	CENTRO CULTURALE	AND IN TRACTOR	Richiesta Orario Extra
	Piano Primo	01.13.002	Azione
alisi Costi Servizio	Piano Secondo	01.13.003	Azione
Documenti Contabili	Piano Terra	01.13.001	Azione
	Servizi	01.13.004	Azione
stione Fattura Separata	CENTRO POLIVALENTE	COURSE BUILDING	Richiesta Orario Extra
Contratti	Acqua Calda	01.12.ACT	Azione
	Biblioteca Piano Terra	01.12.003	Azione
eventivi Proposti	Sala Polivalente Piano Primo	01.12.001	Azione
ivaorpolior	Volontari Forum Famiglia Piano Terra	01.12.004	Azione
inter poincy	O PALAZZETTO DELLO SPORT	COOK IS ADDRESS	Richiesta Orario Extra
envenuti su Gestione calore.	Acqua Calda	01.51.ACT	Azione
	Palestra	01.51.001	Azione
	Spogliatoi	01.51.002	Azione
	😑 SCUOLA PRIMARIA/DELL'INFANZIA 🖃	NUMBER OF STREET, STRE	Richiesta Orario Extra

	Inserimento orario Edifici COMUNE	DI MONASTIER DI TREVISO
nserimento orario Edifici	Zone Climatizzate Orari	
	Orario su più giornate	Periodi di Chiusura
	Il giorno Al	□ Ognissanti
11 SEDE MUNICIPALE 0 / 1	02/02/2020	limmacolata
12 CENTRO POLIVALENTE 0 / 4		□ Natale
13 CENTRO CULTURALE 0 / 4	Lu Ma Me Gi Ve Sa Do Tutti	
31 SCUOLA SECONDARIA 0 / 2		
32 SCUOLA PRIMARIA/DELL'INFANZIA 0 / 5	Note	Capodanno
31 PALAZZETTO DELLO SPORT 3/3	Gara Campionato	🗆 Epifania
8 001 Palestra 俳 18℃		
3 002 Spogliatoi		
🛿 ACT Acqua Calda 🕃 45°C	Fasce Orari	
Seleziona le zone	Ora inizio Ora fine	Azione
Premi Successivo	08:30 💿 11:30	Acceso 🔻
	14:00	⊗ Acceso ×
Annulla Salva e Invia Salva Bozza e Continua	00:00	Acceso 🔹
	00:00	Acceso 🔻

r

Annulla



PROROGA ORARIO BASE

La funzionalità prevede di prorogare l'orario base richiesto ad inizio stagione termica (Anno Termico), per il periodo desiderato dal cliente. Così facendo il periodo di riscaldamento può terminare oltre il 15 aprile. Si può inserire la richiesta per una singola zona o per più zone contemporaneamente. L'orario creato può essere poi ridotto facendo, successivamente a questa procedura, degli orari extra mirati di spegnimento. Una volta inserita la proroga si può pertanto anche inserire ulteriori extra in tutto il Comune fino al termine del periodo richiesto. N.B: La proroga di una sola zona abilita l'inserimento degli extra in tutte le zone contrattualizzate fino al termine del periodo.

La funzionalità è disponibile dal mese di aprile di ogni anno.

• Proroga singola zona:

🕎 Gestione Calore				* ⁰
=	# Home / AreaOrari / richieste / indexedificizonecilmatizzaterichiesteorarioextra			
0	Inserimento Richieste Orari			
Inserimento Richieste Orari	🕐 Riscaldamento			
<u>∉</u> Riscaldamento	🕈 Richiesta Orario Extra			O Richiesta Proroga Base
✿ Raffrescamento				Cerca:
	7000	là Orario là	Codice Zona Azienda	Azioni Ib
🗂 Schedulate	BIBLIOTECA			
inserimento Richieste Base	— Corridoio Sala Polifunzionale e Servizi Piano Terra	Martedì 08:00-13:00 (20) 14:00-18:30 (20)	12.001	Azione 👻
Preventivi	Piano Primo	Martedi 14:30-18:30 (20)	12.002	Azione 👻
Comunicazioni - Notifiche	Piano Terra Biblioteca	Martedi 08:00-13:00 (20) 14:00-18:30 (20)	12.005	Azione 💌
Calendario Festività	Piano Secondo	Martedì 14:30-18:30 (20)	12.003	Gestione Richieste Orario Richiesta Orario Extra
	Sala Polivalente	Martedì Spento	12.004	Gestione Calendari
Analisi Costi	CASETTA ROSSA			Calendario Base
	Unico	Martedi Spento	17.001	Proroga Orario Base
Documenti Contabili	CENTRO GIOVANI/CASA ASSOCIAZIONI			Analisi Funzionamento Zona
Contratti	Acqua Calda	Martedi Spento	18.ACT	Visualizza
	Centro Anziani	Martedi Spento	18.007	Azione 👻
Dravantivi Dranarti	Guidea	Marta B I Canada	19.006	Anima

Figura 23 Vista Inserimento Richieste Orari Riscaldamento per la richiesta di una proroga in una singola zona



Figura 24 Inserire la data di termine della proroga, poi premere il tasto Proroga. Il sistema inserirà in quel periodo gli orari base visualizzati in verde nel calendario (può esserci un lieve ritardo nella loro visualizzazione nel calendario) N.B.: gli orari visualizzati sono quelli della specifica settimana e potrebbero non coincidere con la settimana base nel caso di festività – nell'esempio di figura non ci sono orari il lunedi 5/4 in quanto coincide con la festività di Pasquetta. La visualizzazione non ha effetto sulla proroga, che includerà anche gli orari base del lunedi.



• Proroga per più zone:

🕎 Gestione Calore	≡			↓ ²
=	# Home / AreaOrari / richieste / indexedificizoneclimatizzaterichiesteorarioextra			
0	Inserimento Richieste Orari			
Inserimento Richieste Orari	🕐 Riscaldamento			
<u> </u>	# Richiesta Orario Extra			O Richiesta Proroga Base
* Raffrescamento				Cerca:
(R) Archivio	Zona	14 Orario	Codice Zona Azienda	là Azioni là
🛱 Schedulate	BIBLIOTECA			
Inserimento Richieste Base	Corridoio Sala Polifunzionale e Servizi Piano Terra	Martedì 08:00-13:00 (20) 14:00-18:30 (20)	.12.001	Azione 👻
Preventivi	Piano Primo	Martedì 14:30-18:30 (20)	.12.002	Azione 👻
Comunicazioni - Notifiche	Piano Terra Biblioteca	Martedì 08:00-13:00 (20) 14:00-18:30 (20)	.12.005	Azione 👻
	Piano Secondo	Martedi 14:30-18:30 (20)	= 12 003	Azione 💌

Figura 25 Vista Inserimento Richieste Orari Riscaldamento: richiedere una proroga per più zone premendo il tasto verde a destra

/ inde	Proroga Orario Base Riscaldamento	х	
	Zone del COMUNE DI		r
	Zone con Orari Base Invio Richiesta	¢ Co	X Proroga Orario Base Riscaldamento
NE DI P e Serviz			Zone del COMUNE DI
	VOT Aule Part Vectina OUZ Aule Ampliamento S3 SCUOLA PRIMARIA 171 VOT Aule 001 Aule		Zone con Orari Base Invio Richiesta Stagione Termica dal 11/10/2020 Al 15/04/2021
A BRAI	34 SCUOLA PRIMARIA 1/1 Image: I		Proroga dai Al
SA ASS	Precedente		Precedente
	Annulla Martedi Spente	iesta	Annulla Invia Richiesta

Figura 26 Selezionare le zone da prorogare, poi premere Successivo. Figura 27 Inserire la data di fine proroga, poi Invia Richiesta

Le richieste sono visualizzabili sempre nella pagina Archivio, assieme alle richieste orarie:

😽 Gestione Calore		🔎 🛄 🛶 🗸
=	# Home / AreaOrari / richieste / indexrichiesteorarioarchivio	
0	Archivio	
Riscaldamento		Cerca:
Raffrescamento R Archivio	Richiesta n° 17 Edificio 17 Zona 17 Orario Richiesto	17 Richiesta del 17 Note 17
Schedulate	© 008661 SCUOLA PRIMARIA Aule 16/04/2021 - 25/04/2021 Marte © T20*C (Normale 6) T20*C (Normale 6)	34.001] Aule Proroga Orario di, 08:00-16:15 30/03/2021 base dal 16/04/2021 al Azione ▼ 25/04/2021 2
Preventivi	© 008661 SCUOLA PRIMARIA 16/04/2021 - 25/04/2021 Merce © T20*C (Normale 6)	[_34.001] Aule Proroga Orario ledi, 08:00-12:15 30/03/2021 base dal 16/04/2021 al Azione ▼ 25/04/2021 1
Comunicazioni - Notifiche		I 24 0011 Aule I Prozora Orazio

Portale Clienti - Servizio Gestione Calore





Contatti

Segreteria e direzione	Tel. 0438 907589	e-mail segreteria@bpne.it
Amministrazione	Tel. 0438 907420	
Tecnico Gestione Calore	Tel. 0438 907252	e-mail calore@bpne.it